

Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej
w Krakowie

ul. Piastowska 32, 30-070 Kraków

tel./fax: +48 12 422 06 36

e-mail: biuro@rops.krakow.pl

www.rops.krakow.pl

WARSZTATY

Jak sprzedawać online?

Kluczowe aspekty sprzedaży w internecie

Dlaczego warto wziąć udział w warsztatach?

- ✓ Dowiesz się jak przygotować organizację do sprzedaży w internecie.
- ✓ Poznasz narzędzia, dzięki którym rozwiniesz swoją sprzedaż.
- ✓ Zdobędziesz wiedzę, którą wykorzystasz w praktyce.

Dzień I – 19 maja 2021 r., g. 10:00 – 13:30

- Przygotowanie do prowadzenia sprzedaży w internecie.
- Najczęstsze błędy e-sprzedawców.
- Zasady przygotowania oferty: tytuł, opis, zdjęcia.
- Narzędzia online przydatne w pracy.

Dzień II – 24 maja 2021 r., g. 10:00 – 13:30

- Czy istnieje idealna strona www?
- Dlaczego ludzie nie kupują? Jak się wyróżnić?
- Własny sklep czy platforma marketplace?
- Najlepsze praktyki obsługi klienta online.

Warsztaty poprowadzi:

Tomasz Świętoniowski¹

Doradca biznesowy w Małopolskiej Agencji Rozwoju Regionalnego S.A.

Menedżer z wieloletnim doświadczeniem w zarządzaniu sprzedażą oraz w tworzeniu i prowadzeniu zespołów handlowych. Praktyk zajmujący się optymalizacją procesów biznesowych, marketingiem, sprzedażą oraz rekrutacją w małych i średnich firmach. Trener z dyplomem ukończenia Szkoły Trenerów Wszechnicy Uniwersytetu Jagiellońskiego, absolwent kierunku Finanse i Bankowość krakowskiej Akademii Ekonomicznej.

¹ www.marr.pl